

Verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden voor onderdelen en accessoires

1. Algemeen

1.1 Deze site is eigendom en wordt bestuurd door Whirlpool Nederland B.V. (Whirlpool, "wij", "ons"), Heerbaan 50-52, 4817 NL Breda, KvK 20042061. Indien u vragen, klachten of commentaren heeft in verband met deze voorwaarden dan kunt u een e-mail sturen naar Benelux_spare_parts@whirlpool.com of u kunt bellen met onze Servicelijn 076-530 6 425.

2. Definities

2.1 De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenissen:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Whirlpool;
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Whirlpool een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Product, dan wel aan wie Whirlpool daartoe een aanbieding doet;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Whirlpool en Klant ter verkrijging van een Product;
- Product: het door Whirlpool op haar website aangeboden product.

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Whirlpool, producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

3.2 Onze voorwaarden zijn in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en zijn zo opgesteld dat onze klanten in alle verouwen via onze website kunnen aankopen. Wij raden u aan een afdruk te maken van deze algemene voorwaarden wanneer u een bestelling plaatst.

3.3 De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst Whirlpool uitdrukkelijk van de hand.

3.4 Whirlpool behoudt zich het recht voor om op gelijk welk tijdstip deze Algemene Voorwaarden te veranderen. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om onze Algemene Voorwaarden te lezen telkens u een bestelling plaatst. Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met onze laatste algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website van Whirlpool raadpleegbaar.

4. Totstandkoming Overeenkomst Telefonische bestellingen

4.1 Wanneer u een telefonische bestelling plaatst zullen we u onmiddellijk melden indien het Product niet voorradig is. U hebt dan de keuze of u wilt verdergaan met het plaatsen van uw bestelling. Wanneer u een bestelling via de telefoon plaatst zullen we uw betaling verwerken en u het ordernummer doorgeven. U zult geen schriftelijke bevestiging van uw bestelling ontvangen.

4.2 We zullen u onmiddellijk inlichten indien uw betalingsgegevens niet goedgekeurd zijn en u vragen om te betalen via een andere aanvaarde methode.

Bestellingen via de website

4.3 Whirlpool heeft alles in het werk gesteld om de inhoud van deze website met de grootste nauwkeurigheid samen te stellen. Zeker met het oog op een juiste prijsweergave en een correcte beschrijving van onze producten. Desalniettemin kan Whirlpool geen garantie bieden ten aanzien van de juistheid van alle gegevens en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele fouten op deze website.

4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Whirlpool vrijblijvend.

4.5 Klant dient voordat hij zijn bestelling bevestigt altijd goed te controleren of het juiste Product is geselecteerd. Klant dient bij het maken van de bestelling altijd een juist adres te gebruiken.

4.6 Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Whirlpool contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd.

4.7 Als Whirlpool Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Whirlpool ertoe overgaan de bestelling te annuleren.

4.8 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

4.9 Wij zullen u zo snel mogelijk per e-mail verwittigen om de ontvangst van uw bestelling te bevestigen. Deze ontvangstmelding impliceert van de zijde van Whirlpool geen aanvaarding van de bestelling. Pas wanneer uw bestelling door ons is nagekeken en volledig is bevonden, de aangeboden betalingswijze in orde is en de bestelde goederen beschikbaar worden gesteld, en Whirlpool niet om andere redenen niet op uw bestelling wenst in te gaan waartoe zij zich het recht voorbehoudt, zal uw bestelling door Whirlpool zijn aanvaard.

4.10 Zolang dit niet is gebeurd scheidt de bestelling die u plaatst, geen lastens Whirlpool afdwingbare rechten. Ingeval uw bestelling geweigerd wordt, zal u daarvan onverwijld op de hoogte worden gebracht. Whirlpool wijst iedere verantwoordelijkheid af voor eventuele vertragingen of verhinderingen in verband met de mogelijke aanvaarding of weigering van uw bestelling.

5. Prijzen en betaling

5.1 Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats volgens de op de website van Whirlpool aangegeven wijze.

5.2 Alle prijzen van Whirlpool zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld en zijn exclusief verzendings- en verpakingskosten.

5.3 Indien u voor minder dan 60 EUR (incl. BTW) online bij Whirlpool aankoopt dan zullen wij u verzendings- en verpakingskosten aanrekenen. Indien u voor meer dan 60 EUR (incl. BTW) aankoopt op onze website dan zal Whirlpool geen verpakings- en verzendingskosten in rekening brengen.

5.4 Whirlpool behoudt zich het recht voor te allen tijde haar prijzen te veranderen. Indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, heeft Klant die geen rechtspersoon is, het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.5 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Whirlpool de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

6. Betaling via uw creditcard

6.1 Wij controleren uw creditcard wanneer we uw bestelling ontvangen. Indien bij het verifiëren van uw creditcard een fout wordt ontdekt zullen we u dit melden en zullen we u vragen of u wilt verdergaan met uw bestelling of dat u deze wilt annuleren.

6.2 Whirlpool aanvaardt betalingen van Mastercard en Visa creditcards. Om veiligheidsredenen worden uw betalingsdetails automatisch geëncodeerd en beveiligd doorgestuurd wanneer u deze ingeeft. U zult bij elke nieuwe bestelling uw kaartgegevens opnieuw moeten invoeren. U hoeft niet steeds dezelfde kaart te gebruiken.

6.3 Whirlpool past de nodige beveiligingsstandaarden toe in haar on-line shop, door gebruik te maken van https-pagina's (beveiligde en geëncodeerde pagina's).

6.4 Wij beseffen het belang van de veiligheid van uw creditcard informatie die u ons via het internet toestuur. Wij nemen al de nodige veiligheidsmaatregelen om de persoonlijke gegevens van onze klanten te beschermen en om deze op een veilige manier te bewaren. Gevoelige informatie die ons on-line wordt doorgestuurd (zoals creditcardgegevens) wordt geëncodeerd en beveiligd naar ons doorgestuurd.

6.5 Bovendien is alle toegang tot onze gebruikersinformatie verboden en bevinden onze servers waarop wij persoonlijke informatie bewaren zich in een beveiligde omgeving.

6.6 Om nog meer garantie te bieden tegen ongeautoriseerd gebruik van uw creditcard doen wij een extra check op de veiligheidscode die zich boven de magnetische strip bevindt op de achterkant van uw creditcard.

7. Levering

7.1 Het Product wordt verzonden naar het adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Whirlpool zal het door Klant opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Whirlpool een nieuw adres heeft meegedeeld.

7.2 Het zal doorgaans 2 tot 5 werkdagen duren om de Producten bij u thuis af te leveren, afhankelijk van de voorradigheid van de Producten. Het betreft hier geschatte leveringstermijnen die nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Whirlpool kan de levering binnen deze termijnen niet garanderen. Bij niet tijdige levering dient Whirlpool schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

7.3 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schade-vergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

7.4 Whirlpool levert over het hele Nederlandse grondgebied en gebruikt hierbij het transportmiddel dat het meest geschikt is om de Producten bij u af te leveren. Indien de bestelde Producten beschadigd of verloren geraken gedurende het transport, dan dient u onmiddellijk na ontvangst een geschreven klacht in te dienen bij Whirlpool op het adres genoemd onder paragraaf 1.1 van deze Algemene Voorwaarden. Beschadigde Producten moeten teruggestuurd worden voor het geval Whirlpool deze moeten onderzoeken. Voor niet-aangekomen leveringen, geleverde 10 werkdagen te wachten voor het geval er zich vertragingen hebben voorgedaan.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De geleverde of geïnstalleerde Producten blijven eigendom van Whirlpool tot de volledige betaling van de factuur heeft plaatsgevonden. Het risico van verlies of beschadiging van het desbetreffende Product gaat over op Klant bij de inbezitname van de Producten.

9. Terugbetalings- en terugzendsbeleid

9.1 Klant die geen rechtspersoon is, heeft het recht gedurende zeven dagen na ontvangst van het Product de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

9.2 Bij de uitoefening van uw ontbindingsrecht als genoemd in artikel 9.1 dient u Whirlpool hiervan op de hoogte te brengen per e-mail, fax of brief. Er zal u dan een terugzendingautorisatienummer worden toegekend dat u moet vermelden bij het terug te sturen Product.

9.3 Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig dagen na ontbinding storten wij de door u betaalde bedragen terug.

9.4 De kosten verband houdend met de terugzending van het Product komen voor rekening van Klant.

9.5 Whirlpool zal ook de verpakings- en verzendingskosten betalen in geval u het Product moest terugzenden door een fout van Whirlpool.

10. Privacy

10.1 Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Whirlpool welke op de website van Whirlpool raadpleegbaar is en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Whirlpool wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de desbetreffende Overeenkomst aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Whirlpool of haar ondergeschikten.

11.2 De aansprakelijkheid van Whirlpool wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Whirlpool onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Whirlpool ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Whirlpool in staat is adequaat te reageren.

11.3 Klant vrijwaart Whirlpool voor alle aanspraken van derden verband houdend met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Whirlpool, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Whirlpool meldt.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle overeenkomsten met Whirlpool is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Tenzij anders vermeld worden de Producten op deze website slechts aangeboden aan hen die deze website vanuit Nederland gebruiken. Whirlpool geeft geen garantie dat de Producten voorgesteld op deze website ook in andere landen gebruikt kunnen worden. Degene die ervoor kiezen deze website via andere landen te gebruiken zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de lokale wetgeving. De lokale wetgeving zal in deze gevallen ook van toepassing zijn.

12.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda.

13. Diversen

13.1 Waar in deze Algemene Voorwaarden Whirlpool zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Whirlpool gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals, maar niet beperkt tot, een e-mailbericht of fax.

13.2 Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Whirlpool dan wel in offertes, orderbevestigingen en/of andere bescheiden, binden Whirlpool niet.

13.3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Whirlpool in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Whirlpool vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Rechtbank te Breda onder nummer 06/73, alsmede te raadplegen op de website www.whirlpool.nl.